



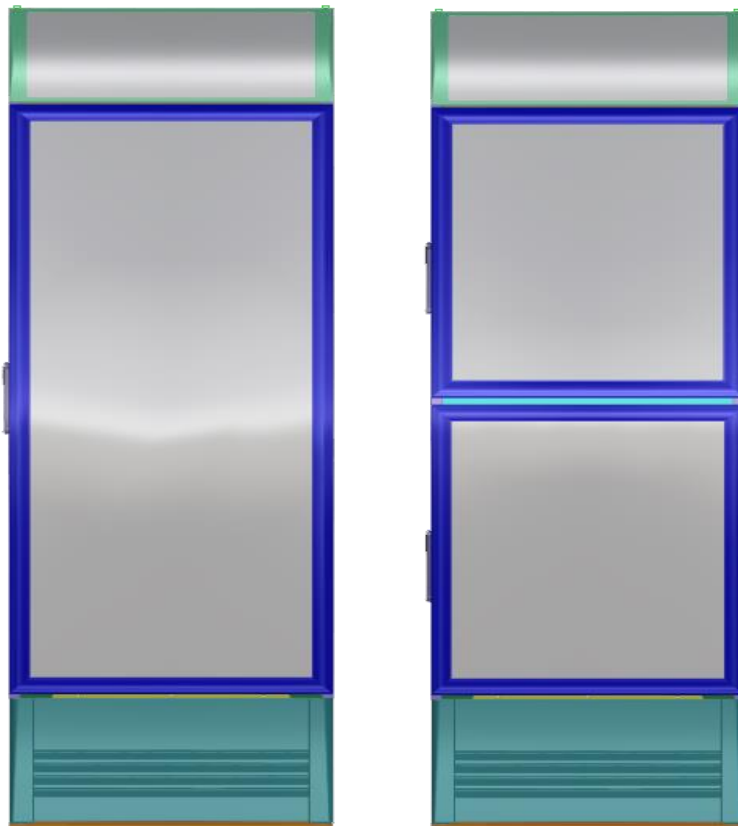
ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỦ MÁT

(Vui lòng giữ tài liệu để tham khảo về sau)

***Dùng chung cho các loại
tủ mát 1 cánh và 2 cánh***



Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, chọn lựa sản phẩm tủ mát SANAKY của chúng tôi. Để hiểu rõ về các tính năng và đảm bảo độ bền sản phẩm, Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng sản phẩm!

PHỤ LỤC

<u>NỘI DUNG</u>	<u>Trang</u>
I. TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM	3
II. QUAN TRỌNG CẦN LƯU Ý.....	3
III. LẮP ĐẶT SẢN PHẨM	4
IV. MÔ TẢ SẢN PHẨM	5
V. ĐIỀU KHIỂN NHIỆT ĐỘ	5
VI. BẢO QUẢN CÁC THỰC PHẨM TRONG TỦ	6
VII. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG SẢN PHẨM.....	6
VIII. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP	7
IX. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH.....	8
X. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH.....	9
XI. YÊU CẦU GỌI BẢO HÀNH.....	11

I. TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM.

- Tháo dỡ bao bì đóng gói ra, để tủ đứng ở nơi thoáng mát, mở cửa tủ trong vòng 1 giờ đồng hồ để ổn định gas và thoát các khí tích tụ do quá trình vận chuyển gây ra.
- Lau chùi toàn bộ tủ 1 lần (Xem hướng dẫn lau chùi ở phần sau).
- Trong trường hợp các linh kiện của tủ (kệ...) bị xô dịch thì lắp ráp lại cho đúng.
- Cắm điện vào ổ cắm.
- Để núm điều chỉnh nhiệt độ ở vị trí Max cho tủ chạy không tải trong vòng 3 - 4h.
- Điều chỉnh núm điều chỉnh nhiệt độ về vị trí số 3 hoặc số 4. Tiến hành cho đồ vào.
- Để đảm bảo độ bền của tủ, ngày đầu tiên nên cho đồ chiếm khoảng 1/3 sức chứa của tủ, những ngày sau tăng dần đồ lên cho phù hợp với công suất của tủ.

**** Lời khuyên để tiết kiệm điện**

- Không mở cửa tủ quá lâu, đặc biệt khi thời tiết nóng và ẩm. Mỗi khi quý khách mở cửa thì cố gắng đóng lại càng sớm càng tốt. Đây là điều hết sức chú ý.
- Điều chỉnh từ hướng “MAX” hoặc số lớn về hướng số nhỏ “MIN” tùy theo nhu cầu nhiệt độ cần sử dụng.
- Lớp tuyết sẽ làm giảm hiệu suất làm mát và làm tủ tiêu thụ điện năng nhiều, vì vậy khi lớp tuyết dày 3-5 mm thì tiến hành xả tuyết.

II. QUAN TRỌNG CẦN LƯU Ý

- Tủ nên được cắm đúng nguồn điện.
- Hệ thống làm lạnh của tủ có dùng khí gas và các chất cách nhiệt khác. Trong trường hợp có hư hỏng, hãy gọi cho dịch vụ bảo hành hoặc nhà phân phối nơi quý khách mua hàng để được xử lý.

- Luôn luôn rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh sản phẩm.
- Mọi việc tháo lắp, sửa chữa tủ chỉ do nhân viên được ủy quyền đảm nhiệm.
- Khi xả tuyết, không được dùng các vật sắc nhọn để cạy lớp tuyết.

III. LẮP ĐẶT SẢN PHẨM

1. Vị trí, lắp đặt

- Đặt tủ nơi thông thoáng, nhiệt độ môi trường lý tưởng cho tủ hoạt động là 12°C tới 36°C. Tủ sẽ hoạt động không tốt nếu nhiệt độ môi trường quá thấp hoặc quá cao.
- Tránh nơi có độ ẩm và nước. Khi đặt tủ gần bồn nước hay vòi nước, vì độ ẩm cao dẫn tới bị đọng hơi nước gây chập điện nguy hiểm.
- Tránh đặt tủ dưới ánh nắng mặt trời chiếu trực tiếp vào tủ. Gần chỗ nóng như bếp điện, bếp gas.
- Tránh đặt tủ gần khu vực dễ cháy nổ như gas, cồn, dung môi ... vì khi rò rỉ đây là nguyên nhân dẫn đến cháy nổ.
- Luôn giữ các bề mặt của tủ (trước, sau, trái, phải) cách tường hoặc các vật dụng khác ít nhất là 20cm để đảm bảo tủ được thông gió tốt.
- Đặt tủ lên mặt sàn cứng, bằng phẳng. Nếu tủ bập bênh hãy điều chỉnh hai chân trước để tủ cân bằng.

2. Khuyến cáo

Quý khách nên chắc chắn rằng điện áp phải phù hợp với điện nguồn của tủ và phải là 220V, theo đúng điện thế đã chỉ rõ trên tem thông số kỹ thuật ở mặt sau tủ.

IV. MÔ TẢ SẢN PHẨM

1. Kệ

Số lượng của kệ khác nhau tùy theo từng model tủ mát. Khoảng cách các kệ có thể điều chỉnh tùy thuộc không gian cần sử dụng nhờ các rãnh trượt trong tủ.

Khi đặt các thực phẩm lên kệ, hãy tạo khoảng cách xung quanh thực phẩm để khí lạnh được tuần hoàn tốt.

2. Lỗ thoát nước.

Tủ có lỗ thoát nước nhỏ ở dưới đáy tủ. thỉnh thoảng kiểm tra xem lỗ thoát nước có bị tuyết hay các vật thể khác lấp kín không. Cần phải đảm bảo lỗ thoát nước được thông.

V. ĐIỀU KHIỂN NHIỆT ĐỘ

- Nhiệt độ của tủ được điều chỉnh nhờ núm điều chỉnh nhiệt độ.
- “**MIN**” là vị trí nhiệt độ trong tủ thấp nhất
- “**MAX**” là vị trí nhiệt độ trong tủ cao nhất
- Nhiệt độ trong tủ sẽ thay đổi theo mong muốn của quý khách khi xoay núm điều chỉnh nhiệt độ .
- Điều chỉnh về hướng “**MIN**” hoặc số nhỏ khi chứa thực phẩm đã được làm lạnh.
- Điều chỉnh về hướng “**MAX**” hoặc số lớn khi muốn làm lạnh thực phẩm.
- Việc thay đổi của nhiệt độ môi trường quanh tủ cũng ảnh hưởng tới nhiệt độ trong tủ. Vì vậy, hãy xem xét để cài đặt núm chỉnh nhiệt độ cho thích hợp. Ngoài ra nhiệt độ trong tủ còn phụ thuộc vào số lần đóng mở cửa tủ.

Chú ý: Vị trí “MAX” là chế độ tủ hoạt động không nghỉ, nếu để trong thời gian dài, dàn lạnh tủ sẽ bị bám tuyết, hao tốn nhiều điện năng và sẽ ảnh hưởng đến độ bền của máy nén.

VI. BẢO QUẢN CÁC THỰC PHẨM TRONG TỦ

- Tạo khoảng cách xung quanh thực phẩm để khí lạnh được tuần hoàn tốt. Không chứa quá nhiều thực phẩm.
- Làm nguội thực phẩm trước khi bỏ vào tủ.
- Làm sạch thực phẩm trước khi cho vào tủ.
- Không để thực phẩm chặn luồng khí lạnh .
- Gói thực phẩm hoặc bỏ vào hộp đậy kín để tránh bị khô và bay hơi.

VII. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG SẢN PHẨM

1. Tự động xả tuyết.

Tủ có hệ thống tự xả tuyết. Khi có tuyết tủ sẽ xả và nước tan ra sẽ thoát qua lỗ thoát nước dưới đáy tủ, chảy vào khay hứng nước đặt phía trên máy nén, phía sau tủ. Nước này sẽ tự bốc hơi do hơi nóng từ lốc máy. Tuy nhiên trong những ngày có độ ẩm cao, lốc máy không làm bốc hơi nước kịp thì quý khách hãy lấy khay nước này ra và đổ đi để tránh tràn nước ra sàn nhà.

2. Lau chùi sản phẩm.

- Luôn luôn nhớ tắt tủ, rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm trước khi tiến hành vệ sinh tủ.
- Không sử dụng các chất có tính axit, kiềm, các chất dễ bay hơi (xăng, cồn v.v) để lau chùi sản phẩm.
- Lau chùi bề mặt ngoài của tủ bằng nước và có thể dùng 1 số chất tẩy rửa trung tính (nhẹ)
- Kệ nên tháo ra và lau chùi riêng.
- Dùng nước ấm để lau chùi còi trong của tủ.
- Sau khi lau chùi, lắp các kệ vào lại tủ. Cắm điện và sử dụng lại.

3. Nếu quý khách không cần dùng tủ trong thời gian dài (vài tháng

hoặc cả năm), hãy xoay núm chỉnh nhiệt độ tới vị trí “MIN”, rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện, lấy hết thực phẩm ra và để tủ mở hé cửa.

VIII. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP

1. Tủ không hoạt động sau khi cắm điện.

- Kiểm tra ổ cắm có bị lỏng không.
- Kiểm tra cầu chì hay công tắc điện có ngắt không.
- Kiểm tra điện áp có bị sụt áp không (dưới 220V)
- Xoay núm điều chỉnh nhiệt tới vị trí khác “MIN”

2. Tủ chạy suốt không ngừng

- Do cửa bị mở thường xuyên hoặc thời gian mở cửa tủ quá lâu
- Cửa không được đóng kín, do đệm cửa bị rách, biến dạng.
- Do có quá nhiều thực phẩm trong tủ.

3. Tuyết bám dày lên mặt sau trong tủ:

- Do núm điều chỉnh nhiệt độ tại vị trí “MAX” làm tủ hoạt động liên tục.
- Do mở cửa tủ quá thường xuyên và để cửa mở lâu
- Do cánh cửa tủ đóng không kín
- Do đặt các thực phẩm còn nóng/ ấm vào tủ
- Do đặt các thực phẩm chạm vào mặt sau trong tủ

Tủ có hệ thống tự xả tuyết. Tuy nhiên trong những trường hợp trên sẽ có tuyết xuất hiện dày 3-5mm và lúc đó cần phải xả tuyết bằng tay. Hãy rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm, xoay núm chỉnh nhiệt độ tới vị trí “MIN” và mở rộng cửa trong một thời gian cho tuyết tan ra nước. Cắm điện và sử dụng lại.

4. Nước nhỏ trên nóc tủ xuống sản phẩm.

- Do mùa mưa có độ ẩm cao hoặc đặt tủ ở nơi ẩm thấp.
- Do tuyết bám quá dày trên nóc tủ. Hãy xả tuyết thủ công.

5. Tiếng ồn.

- Khi tủ chạy, lốc máy và hệ thống làm lạnh sẽ hoạt động, gas lạnh sẽ chạy và gây ra tiếng nghe như tiếng nước chảy. Điều này là bình thường.

- Khoảng thời gian đầu khi khởi động tủ, do lốc máy chạy nên tiếng ồn có thể hơi lớn, nhưng dần dần sẽ giảm nhỏ lại. Điều này là bình thường.
- Đôi khi tiếng ồn gây ra do việc đặt tủ chưa vững trên sàn nhà. Hãy kiểm tra chân tủ để đảm bảo chúng tiếp xúc tốt.
- Các tiếng ồn còn có thể do đặt các kệ, các thực phẩm trên kệ chạm sát vào nhau nên chúng đụng nhau và gây tiếng ồn khi tủ chạy. Hãy kiểm tra lại.

IX. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Quý khách hàng sau khi nhận sản phẩm thương hiệu SANAKY, vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo một trong các cách sau:

☐ **Cách 1: Đăng ký trực tuyến:** Quý khách hàng truy cập vào website bảo hành điện tử SANAKY theo đường dẫn: <http://baohanhsanaky.com/> Sau khi truy cập vào link, khách hàng điền số máy/số serial của sản phẩm vào ô tìm kiếm. Chọn nút "Tìm kiếm", sau đó điền đầy đủ thông tin vào ô trống và chọn nút "Kích hoạt bảo hành" để hoàn tất việc đăng ký.

Tra cứu thông tin bảo hành

THÔNG TIN SỐ SERIAL		Tên khách hàng:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập họ tên của bạn"/>
Serial:	108021903005RH3	Điện thoại:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập số điện thoại"/>
Model:	VH218W	Email:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập email của bạn"/>
Tên sản phẩm:	Tủ mát Sanaky VH218W	Địa chỉ:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập địa chỉ của bạn"/>
Ngày sản xuất:	26-03-2019	Tỉnh thành:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn tỉnh thành phố ▼"/>
Ngày mua:	15/12/2019	Quận huyện:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn quận huyện ▼"/>
Ngày hết hạn BH:	Chưa xác định	Phường xã:	<input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn phường xã ▼"/>

❑ Cách 2: Đăng ký bằng tin nhắn SMS qua tổng đài 8077

- Soạn tin nhắn theo cú pháp: **Sanaky_Số máy**

Trong đó:

Sanaky: Là mã tin nhắn; dấu “ – ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành

- Gửi nội dung tin nhắn đến tổng đài **8077** để đăng ký.

Ví dụ: **Sanaky 019211903F126X2**

❑ Cách 3: Liên hệ tổng đài miễn phí 1800-6094 (bấm phím 1 và làm theo hướng dẫn)

LUU Ý: Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua sản phẩm theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành đúng thời gian qui định sẽ ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

X. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

❑ THỜI HẠN BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

1. Trường hợp khách hàng xuất trình hóa đơn tài chính hoặc đã đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Sản phẩm sẽ được bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.
2. Trường hợp khách hàng không có hóa đơn tài chính hoặc không đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

LUU Ý: Trong trường hợp cần chuyển sản phẩm đến trạm bảo hành để sửa chữa thì kỹ thuật của trạm bảo hành sẽ là người quyết định và trong trường hợp này khách hàng phải trả chi phí vận chuyển sản phẩm từ nhà đến trạm bảo hành và ngược lại.

❑ CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

- 1.** Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, ...vào máy.
- 2.** Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.
- 3.** Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH SANAKY Việt Nam.
- 4.** Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).
- 5.** Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống...).
- 6.** Sản phẩm bị rỉ sét, ô bản do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.
- 7.** Dàn lạnh bị thủng do gõ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

XI. YÊU CẦU GỌI BẢO HÀNH

Để được hỗ trợ tốt nhất, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

- Cách 1:** Gọi số điện thoại tổng đài miễn phí **1800-6094 (bấm phím 2)** và làm theo hướng dẫn.
- Cách 2:** Gửi tin nhắn SMS qua tổng đài **8077** theo cú pháp:

Sanaky_Baohanh_Số máy_Địa chỉ

Trong đó:

Sanaky_Baohanh: Là mã tin nhắn; dấu “ – ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành.

Địa chỉ: Địa chỉ của khách hàng.

Số điện thoại hỗ trợ tư vấn kỹ thuật: **090.123.91.99**



CÔNG TY TNHH SANAKY VIỆT NAM

Đ/C: Lô B_4A2_CN, DE1, KCN Mỹ Phước 3, Thới Hòa, Bến Cát, Bình Dương

Tài khoản ngân hàng BIDV: 11910000327590

MST: 3702506339

Website: www.sanakyvietnam.com.vn/ www.sanaky.com.vn