

QUY ĐỊNH VỀ THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC BẢO HÀNH

STT	Sản phẩm	Thời gian bảo hành			Hình thức bảo hành		Nơi sửa chữa	
		12 tháng kể từ ngày mua/ kích hoạt và không quá 18 tháng từ ngày xuất xưởng	24 tháng kể từ ngày mua/kích hoạt và không quá 30 tháng kể từ ngày xuất xưởng	36 tháng kể từ ngày mua/kích hoạt và không quá 42 tháng kể từ ngày xuất xưởng	Bảo hành điện tử	Phiếu bảo hành/ Hóa đơn mua hàng	Tại nhà Khách hàng	Tại TTBH
1	Tủ đông		X		X		X	
2	Tủ mát		X		X		X	
3	Cây nước nóng lạnh		X		X		X	
4	Máy lọc nước RO			X	X		X	
5	Máy làm mát không khí	X				X		X
6	Bếp đôi điện từ-hồng ngoại	X			X		X	
7	Bếp đơn điện từ- hồng ngoại	X			X			X
8	Nồi cơm điện-Nồi áp suất	X			X			X
9	Máy sấy quần áo	X			X			X
10	Ấm-bình đun	X			X	X		X
11	Nồi chiên không dầu	X			X			X
12	Lò nướng	X			X			X

**** Chú thích:**

. Thời gian bảo hành được tính từ ngày mua(Hóa đơn GTGT) hoặc ngày kích hoạt ghi nhận trên hệ thống bảo hành điện tử, **nhưng không được quá thời gian bảo hành tính từ ngày xuất xưởng.**

. Trường hợp sản phẩm không có ngày mua hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử, **thời gian bảo hành của sản phẩm sẽ được tính từ ngày xuất xưởng.**

. Trường hợp sản phẩm có ngày mua hoặc ngày kích hoạt bảo hành điện tử nhưng ngày kích hoạt không phù hợp với thực tế sử dụng (khi kiểm tra) thì được coi như trường hợp sản phẩm chưa kích hoạt và không có hóa đơn mua hàng.

* Thông tin ngày xuất xưởng khách hàng tra cứu trên website: "baohanhsanaky.com.vn" hoặc gọi Tổng đài 18006094